

La Stortini Claudio consapevole del fatto che la "qualità" nel settore del trasporto merci conto terzi e nel trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, urbani e recuperabili si basa innanzitutto sulla soddisfazione dei propri clienti, ha certificato e mantenuto attivo da oramai vent'anni (*data di prima certificazione 11 giugno 2002*) la certificazione dei propri processi operativi secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'impegno profuso ogni giorno dalla Direzione è quello di mettere a disposizione le risorse umane e tecniche necessarie a garantire l'ottenimento del miglioramento continuo dei processi aziendali, attraverso la definizione periodica di obiettivi documentati per dare corpo alla presente Politica per la Qualità, operando per la sua piena e puntuale comprensione e attuazione.

I nostri obiettivi di carattere generale sono:

- ☞ Sensibilizzare il personale ad ogni livello per potenziare la cultura della Qualità nell'ambito della nostra organizzazione;
- ☞ Aggiornare e formare tutto il personale sia nelle tematiche tecniche che in quelle della qualità e organizzazione del lavoro;
- ☞ Garantire costantemente nel tempo la messa a disposizione di risorse umane e tecniche adeguate e aggiornate indispensabili alla realizzazione di servizi conformi alle aspettative del cliente;
- ☞ Garantire il rispetto delle leggi vigenti e della normativa tecnica e di sicurezza di riferimento;
- ☞ Garantire il rispetto dei tempi pianificati con il cliente per l'erogazione dei servizi attraverso una coerente pianificazione e gestione dei diversi processi;
- ☞ Sviluppare un rapporto con i fornitori che sia una opportunità di business per le parti interessate e che superi la logica della "semplice conformità";
- ☞ Migliorare l'efficienza della nostra organizzazione attraverso un'analisi adeguata dei processi aziendali;
- ☞ Tendere alla massima soddisfazione dei clienti attraverso un monitoraggio costante del livello di soddisfazione dal quale trarre spunti di miglioramento;
- ☞ Ottenere un ritorno economico positivo.

Raggiungimento e misurazione degli obiettivi

Questi obiettivi di carattere generale saranno perseguiti attraverso la messa a disposizione da parte della Direzione, delle risorse e delle metodologie necessarie, mediante affiancamento a consulenti esterni, attività di addestramento e formazione interne ed esterne, riunioni periodiche con il personale ed analisi dei risultati raggiunti rispetto a quelli prefissati (andamento degli indicatori e conduzione di audit interni).

Questo percorso articolato per l'attuazione della "Politica per la Qualità" illustrata nel presente documento, è impegno prioritario della Direzione e tutti i responsabili di funzione aziendale devono assicurare lo sviluppo dei seguenti principi guida:

- Percepire gli errori come una opportunità, per stimolare sempre più il miglioramento continuo delle performance aziendali con l'obiettivo della piena soddisfazione del Cliente;
- Stimolare una aperta e stretta collaborazione fra tutte le funzioni aziendali e con i fornitori di materia prima, affinché la Qualità sia continuamente migliorata per soddisfare le specifiche esigenze del Cliente;
- Sensibilizzare tutto il personale sull'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità come motore del successo aziendale, enfatizzando i vantaggi non solo all'immagine aziendale ma anche di un lavoro svolto in maniera corretta e controllata, e di una maggiore sinergia dei processi aziendali.